

KULLANIM ŞARTLARI

Bu bölüm, envoyo.net web sitesi ve genel kullanım şartlarını, bununla ilgili genel kuralları ve yasal sorumlulukları içermektedir.

Envoyo tarafından sunulan hizmetleri kullanarak, Kullanım Şartları içerisinde yer verilen koşullarla bağlı olmayı kabul etmekteyiz. Lütfen envoyo.net web sitesi ve/veya sair mecraları kullanmadan önce Kullanım Şartları içerisinde yer verilen koşulları dikkatli bir şekilde okumanızı rica ederiz.

Üyelik ve Hizmet

Envoyo, envoyo.net web sitesi üzerinde oluşturduğu içerik havuzu üzerinden müşterilere çeşitli hizmet çeşitleri satmakta ve gereken hizmetleri sağlamaktadır.

Müşteriler, Envoyo ile imzalanacak Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi ("Sözleşme") çerçevesinde yıllık üyelik veya parça başı hizmet satın almakta ve üyeliği devam ettiği sürece hizmetler kapsamında ek hizmet paketlerini kendi takdirinde satın alma hakkı kazanmaktadır.

Bazı hizmet paketlerinin alınması için başka hizmet paketlerinin de alınması gerekebilecek ve ön koşul niteliğini haiz olabilecektir. Bu tür durumlar Sözleşme'de yer verilecek olan hizmet paket içeriklerinde belirtilecektir.

Hizmetler, Sözleşme ve eklerinde belirlenen kapsamda; bir işin gerçekleştirilmesi, öneri ve danışmanlık sağlanması, destek verilmesi veya Envoyo tarafından sağlanan bir bilgi kaynağına Müşteri'nin erişimi anlamına gelir. Hizmetler, standart olanaklar veya müşterilerin özel gereksinimlerine uyarlanmış olanaklar olabilecektir.

Müşterilere verilen ya da kendi belirledikleri kullanıcı adı, şifre gibi bilgilerin, kullanım haklarının, üçüncü kişi ya da kuruluşlarla paylaşılması durumunda (şifresinin başka kişiler tarafından kötü niyet ile kullanılmasından da) doğrudan müşteriler sorumludur. Aynı şekilde ÜYE, internet ortamında bir başkasının IP adresini, elektronik posta adresini, kullanıcı adını ve sair bilgileri kullanamayacağı gibi diğer kullanıcıların özel bilgilerine de izinsiz olarak ulaşamaz veya bunları kullanamaz. Bu şekilde bir kullanımdan dolayı doğabilecek her türlü hukuki ve cezai yükümlülük ÜYE'ye aittir.

Web sitesi ve Envoyo Satış Kanalı üzerinden yönlendirme sağlanan sair mecraları kullanırken güncel üyelik koşullarını incelemeniz sizin sorumluluğunuzda olup, üyeliğinizi devam ettirdiğiniz sürece güncel üyelik koşullarına onay verdiğiniz kabul edilmektedir.

Ücretler ve Ödeme

Hizmetlere ilişkin ücretler, Envoyo tarafından belirtildiği şekilde peşin olarak ödenir veya hizmetin sağlandığı süre boyunca dönemsel olarak fatura edilir ve ödeme tahsil edilir. Müşteri, hizmetlerin bedelini, Envoyo'nun faturasının taşıdığı tarihte sisteme kayıtlı kredi kartından otomatik olarak tahsil edileceğini kabul eder.

Müşteri, ücretini peşin ödemiş olduğu hizmetleri, geçerli sözleşme süresi içinde kullanmalıdır. Bir hizmete ilişkin ödeme yapıldığı takdirde geçerli sözleşme süresi sona ererse, söz konusu hizmetin Envoyo tarafından görülmesi için Müşteri'nin üyelik süresini uzatması zorunludur. Şüpheye mahal vermemek üzere, müşterinin üyelik süresini aşacak bir hizmet alımı

gerçekleştiyse üyelik süresinin bitmesi üzerine söz konusu hizmet ancak üyeliğin yenilenmesi koşuluyla tamamlanacaktır.

Kullanım ve Güvenlik Kuralları

Aşağıdaki yazılı durumlarda, Envoyo müşterilerin web sitesi ve Envoyo Satış Kanalı üzerinden yönlendirme sağlanan sair mecraları kullanımını engelleyebilir ve aşağıda örnek olarak verilen girişimlere karışan kişi veya kişiler hakkında kanuni haklarını saklı tutar. Şüpheye mahal vermemek üzere, aşağıda yer alan fiiller örnek olarak sayılmakta olup, bu hususlara benzer faaliyetlerin tespit edilmesi durumunda Envoyo her türlü hakkını saklı tutmaktadır.

- Yanlış, düzensiz, eksik ve yanıltıcı bilgileri, genel ahlak kurallarına uygun olmayan ifadeleri içeren ve Türkiye Cumhuriyeti yasaları ile uluslararası normlara uygun olmayan bilgilerin siteye kaydedilmesi;
- Sitede yer alan çalışmaların ve içeriğin kısmen veya tümüyle kopyalanarak farklı amaçlarla kullanılması veya kullanılmaya çalışılması;
- Web sitesinin genel güvenliğini tehdit edecek, sitenin ve kullanılan yazılımların çalışmasını engelleyecek yazılımların kullanılması, faaliyetlerin yapılması, yapılmaya çalışılması ve bilgilerin alınması, silinmesi, değiştirilmesi;
- Müşterinin, Envoyo kampanyalarının, Envoyo'nun satış sisteminin veya web sitesinin herhangi bir açığından faydalanarak, Envoyo ve/veya iş ortaklarına zarar vermesi, haksız bir menfaat sağlaması, tekrarlanan uygulamalar yapması, gerçeğe uymayan fiilleri, kampanya veya satış koşullarında istenen şartları sağlamamasına rağmen, bunlardan yararlanması;
- Müşterinin, herhangi bir yazılı onay almaksızın tanıtım, yayım veya sair kanallarda Envoyo veya iş ortaklarının ticari markalarını, ticari isimlerini veya diğer unvanlarını kullanması;
- Web sitesi ve Envoyo Satış Kanalı üzerinden yönlendirme sağlanan sair mecralar üzerinden müşterinin işlem yapmasına yönelik teslim edilen kullanıcı ve şifre bilgilerinin güvenliğini tehlikeye atacak faaliyetlerde bulunulması ve bu suretle yetkisiz erişime sebep olunması.

Fikri Haklar

Web sitesi üzerinde yer alan tasarımlar, metinler, şekiller, imgeler, html kodları ve sari kodlar, arayüzler, veritabanları (ilan ve içerik), görseller ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşteri'ye sunulabilecek her türlü içerik ve belge Envoyo'nun mülkiyetindedir ve/veya Envoyo 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nda yer alan tüm haklara sahiptir.

Envoyo'nun telif hakkına veya know-how'una sahip olduğu uygulamaların ve bilgilerin ve Envoyo markalarının kopyalanması, paylaşılması, ifşa edilmesi, dağıtılması yasaktır.

Envoyo, Envoyo Satış Kanalı üzerinden yönlendirme sağlanan sair mecralar veya pazaryeri üzerinden satış ve pazarlamasına aracılık ettiği hizmetlere konu ürünlere ait marka, logo, amblem ve benzeri tanıtıcı işaretlerin söz konusu marka hakkı sahiplerinin haklarını ihlal edip etmediği konusunda sorumluluk taşımamaktadır. Bu konularda tüm sorumluluk, söz konusu markayı, logoyu, amblemi veya benzeri tanıtıcı işareti taşıyan müşterilere aittir. Envoyo'nun bu hususta hak sahiplerine karşı herhangi bir sorumluluğu veya yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Pazaryeri üzerinde yayınlanan içeriklerden ve satışa sunulan ürünlerden dolayı doğabilecek her türlü zararlardan ötürü Envoyo, çalışanları ve/veya yöneticileri hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir ve tüm sorumluluk sadece müşterilere aittir. Müşteri, satılan ürünlerin yasaklı

ürünlerden olmamasını temin edecektir. Envoyo, müşterilerin temin ettiği içeriklerin gerçekliğini, güvenilirliğini, doğruluğunu, orijinallliğini araştırmakla yükümlü değildir.

Herhangi bir hizmet içeriğinin kısımlarını Envoyo tarafından açıkça verilmiş yazılı izin olmadan müşteriler alamaz ve/veya yeniden kullanamaz. Ayrıca açıkça verilmiş yazılı izin olmadan herhangi bir hizmetin önemli kısımlarını (örn. Fiyatlar ve ürün listeleri) içeren kendi veri tabanınızı oluşturamazsınız ve/veya yayınlamazsınız.

Kişisel Veriler

Envoyo ve müşteriler, imzalanacak Sözleşme uyarınca üstlendikleri yükümlülükleri ifa ederken diğer tarafa ve/veya çalışanlarına ve/veya sair ilgili kimselere ait olup ifa amacına yönelik olarak kişisel verilere sahip olabilecektir. Taraflar, Sözleşme süresince öğreneceği ve/veya temin edeceği her türlü kişisel veri yönünden Veri Sorumlusu sayılacak olup, bu bağlamda Envoyo ve müşteriler Sözleşme uyarınca veya hizmetlerin verilmesi kapsamında elde edeceği her türlü kişisel verilerin;

- Hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- Hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, ve
- Muhafazasını sağlamak

amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak ve ayrıca 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun olmak üzere ilgili mevzuatın öngördüğü her türlü yükümlülüğe uygun hareket etmek zorundadır.

Envoyo, veri sahiplerinin açık rızası olmayan hallerde analiz sonuçlarını ve/veya son kullanıcı bilgilerini müşterileri ile paylaşmak istediği zaman içerikleri anonim hale getirerek yapabilecektir. Müşteri ile son kullanıcı verilerinin paylaşılması halinde müşteri, işbu verileri Envoyo'nun açık talimatları doğrultusunda ve Envoyo ile pazaryerleri arasında bulunan anlaşmalar kapsamında sadece satış ve satış sonrası hizmetler için kullanabileceğini taahhüt etmektedir. Söz konusu yükümlülüğün müşteri tarafından ihlal edilmesi halinde doğabilecek herhangi ve tüm zarardan müşteri sorumludur.

Kişisel verilere ilişkin Aydınlatma Metnine [bu link](#) üzerinden ulaşabilirsiniz.

Envoyo Sorumlulukları

Envoyo, her bir hizmeti, makul dikkat ve beceriyi göstererek, geçerli Sözleşme belgelerinde yer alan hizmetin tanımına uygun olarak sağlayacaktır. Envoyo, hizmetin Sözleşme koşullarına uygun şekilde görülmesi dışında herhangi ticari bir garanti vermemektedir. Sözleşme'den ortaya çıkabilecek herhangi bir dolaylı veya dolaysız zarardan veya kar kaybından Envoyo sorumlu değildir. Müşteri, hizmetlerin kullanımından elde edilecek sonuçlardan, Envoyo'nun sorumlu olmadığını veya herhangi bir garanti vermediğini kabul eder.

Kullanıcı Koşulları'nda Değişiklikler

Bu Kullanıcı Koşulları dahil olmak üzere web sitesinde, Envoyo Satış Kanalı üzerinden yönlendirme sağlanan sair mecralarda, politikalarda ve şart ve koşullarda herhangi bir zamanda değişiklik yapma hakkı saklı tutulmaktadır. Bu şart ve koşullar, politikalar veya diğer hususlarda kanun veya devlet tarafından herhangi bir değişiklik yapılması öngörülmediği sürece (bu durum tarafınızdan verilen daha önceki siparişler için de geçerli olabilecektir) Envoyo'ya bir sipariş

verildiği zamanda geçerli olan şartlar ve koşullar, politikalar ve sair koşullara tabi olunacaktır. Bu Kullanım Koşulları'ndan herhangi birinin geçersiz, hükümsüz veya herhangi bir nedenle uygulanamaz olarak görülmesi durumunda, bu koşul bölünebilir olarak addedilecek ve diğer koşulların geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

Feragat

Bu Kullanım Şartları'nı ihlal etmeniz ve Envoyo'nun da herhangi bir eylemde bulunmaması halinde, bu Kullanım Şartları'nı ihlal ettiğiniz herhangi bir diğer durumda Envoyo, yasal hak ve hukuki çözüm yollarının yine de kullanma hakkını haiz olacaktır.

Yetkili Mahkeme ve Uyuşmazlıkların Çözümü

Müşteri ve Envoyo, taraflardan her birinin, bu Sözleşmeden kaynaklanan veya herhangi bir şekilde bu Sözleşmenin konusu ile ilgili tüm haklarının, edimlerinin ve yükümlülüklerinin ifası, yorumu ve icrasında, kanunlar ihtilafı prensiplerine bakılmaksızın, Türk Hukuku'nun uygulanmasını kabul etmişlerdir.

Bu sözleşmeyle ilgili her türlü anlaşmazlıklar İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemelerinde ve İcra Dairelerinde çözülecektir.

İletişim Bilgileri

Envoyo

Adres : 15 Temmuz Mahallesi, Gülbahar Caddesi, 1500. Sokak No:16
Güneşli-Bağcılar/İstanbul

E-Posta Adresi : envoyo@envoyo.net

İletişim Numarası : [+90 534 693 28 49](tel:+905346932849)